

Informácia o spracovaní osobných údajov (ISOU) - marketing a spotrebiteľské súťaže

Informácie je určená pre všetkých našich zákazníkov, ktorí prejavia záujem o marketingové informácie alebo sa chcú zapojiť do spotrebiteľských súťaží. Chceme Vám týmto poskytnúť informácie v zmysle § 19 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prečítajte si, prosíme, nižšie uvedené informácie, ktoré sme spísali tak, aby boli pre Vás prehľadné a praktické.

1. Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov je

COOP Jednota Nové Zámky, spotrebné družstvo
Hlavné námestie č. 6, 940 02 Nové Zámky
IČO: 00168882

Družstvo je zapísané v obchodnom registri Okresného súdu v Nitre odd. Dr. vložka č. 6/N

Telef. kontakt: 035/6921467

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

e-mail: zodpovednaosoba@somi.sk,

3. Osobné údaje ktoré spracúvame, právny základ a účel spracúvania osobných údajov Spotrebiteľské súťaže

COOP Jednota Nové Zámky, spotrebné družstvo organizuje pre svojich zákazníkov rôzne spotrebiteľské súťaže. Podmienkou účasti na súťaži môže byť buď len uviesť na pokladničnom doklade Vaše minimalizované osobné údaje, t.j. meno a priezvisko, adresa a miesto bydliska poprípade telef. číslo, prípadne e-mail. Vaše osobné údaje získané od Vás budú použité len na informovanie a vyhľadanie výhercu, prípadne zaslanie výhry.

Právnym základom na spracovanie osobných údajov pri organizovaní spotrebiteľských súťaží je čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR a 13 ods. 1 písm. f) Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, teda náš oprávnený záujem

Z toho uvedeného vyplýva, že v tomto prípade Váš súhlas so spracovaním osobných údajov nevyhnutne nepotrebujeme.

V prípade, že sa organizujú súťaže podmienkou ktorých je vyplniť špeciálny doklad (kupón, los a pod.) zvyčajne na tomto doklade nám poskytujete aj svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. V takýchto prípadoch je právnym základom na spracovanie osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a 13 ods. 1 písm. a) Zákona č. 18/2018 Z.z.

4. Identifikácia príjemcu a prístupu k osobným údajom

Osobné údaje ktoré nám poskytnete v súvislosti s realizáciou súťaží zásadne neposkytujeme tretím osobám. Ich odovzdanie sa uskutoční iba vtedy, ak by bolo potrebné k doručeniu vecných výhier alebo riešeniu prípadných reklamácií u tovaru, ktorý bol predmetom výhry.

Iným príjemcom ich neposkytujeme a ani nezamýšľame preniesť tieto osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

5. Doba uchovávania Vašich osobných údajov

Vami poskytnuté osobné údaje v súvislosti so zapojením sa do súťaží uchovávame až do Vášho zrušenia súhlasu s ich spracovávaním, resp. pri súťažiach po dobu 5 rokov. Po zrušení súhlasu sú osobné údaje bez zbytočného odkladu zlikvidované a vymazané. V prípade výhercov vecných cien môžu byť ich osobné údaje archivované až do uplynutia lehôt na uplatnenie reklamácií vecných výhier v záručnej dobe.

6. Práva dotknutej osoby

a) Máte právo požadovať od nás informáciu a prístup ku všetkým osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Ďalej máte právo na ich opravu ak sú nesprávne alebo neúplné, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Ďalej môžete namietiť spracúvanie osobných údajov a tiež máte právo na prenos Vašich osobných údajov tretej osobe podľa Vášho rozhodnutia.

b) Poskytnutie osobných údajov na priamy marketing nie je zákonnou požiadavkou či zmluvnou požiadavkou. Aj v prípade, že nám odvoláte súhlas s ich spracúvaním na tento účel, nebude to mať žiadny vplyv na Vaše členstvo v našom vernostnom programe Nákupná karta COOP Jednota.

c) Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to písomne na adresu zodpovednej osoby alebo adresu prevádzkovateľa.

d) Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ich ochranu, môžete sa domáhať nápravy u prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby. Máte právo kedykoľvek podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR v zmysle § 100 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Ak máte k informáciám o spracúvaní osobných údajov akékoľvek otázky či pripomienky neváhajte prosím kontaktovať nás e-mailom či telefonicky na č. t. 00421 35 6921467

e-mail: zodpovednaosoba@ka.coop.sk prípadne na kontakty ďalších zodpovedných osôb uvedených v tejto písomnej informácii.

COOP Jednota Nové Zámky, SD